Архивный волонтер Югры: коллективный портрет

Автор: Волженина С.Ю.

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра является лидером в вопросах добровольчества (волонтерства) в РФ. Работа по нормативному регулированию добровольчества (волонтерства) началась в 2017 году с принятия Концепции развития добровольчества (волонтерства) и Межведомственной программы развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, в 2018 году был принят закон «О регулировании отдельных вопросов в сфере добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре». В регионе создана структура управления и методического руководства волонтерским движением, которая включает Департамент молодежной политики, гражданских инициатив и внешних связей, Центр развития добровольчества Югры в структуре фонда «Центр гражданских и социальных инициатив Югры», академию развития гражданского общества «Добрино» (первую и единственную в стране академию по развитию гражданской активности) и тп. Сформирована многоаспектная система мер поддержки волонтеров, суммарно в регионе волонтерам предоставляется 765 различных мер поддержки.

Итоги этой работы: с 2017 года в Югре количество волонтеров, зарегистрированных на единой платформе ДОБРО.РФ, возросло с 209 до 76 054 человек, а число добрых дел выросло с 13 до 19 306. Более 2,5 тысяч проектов были реализованы за этот период. Открыты 20 центров общественного развития «Добро.Центр».

Начиная с 2018 года Службой по делам архивов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры осуществляется внедрение и развитие добровольчества (волонтёрства) в архивном деле на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В целях создания условий, способствующих развитию добровольческой (волонтёрской) деятельности в архивном деле на территории автономного округа Архивной службой Югры утверждены организационные документы, ежегодно утверждается план основных мероприятий по развитию добровольческой (волонтёрской) деятельности в сфере архивного дела на территории автономного округа.

Информационная поддержка добровольческой (волонтерской) деятельности в архивном деле на территории автономного округа осуществляется на странице «Архивное волонтерство в Югре» сайта Государственного архива Югры, в разделе на портале «Архивы Югры», группе «Архивное волонтерство Югры» в мессенджере MAX. Архивные проекты и мероприятия анонсируются на сайте ДОБРО.РУ.

В целях координации деятельности заинтересованных сторон по развитию архивного волонтёрства создан Региональный центр развития добровольческой (волонтёрской) деятельности в сфере архивного дела на территории автономного округа на базе казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственный архив Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Задачей Регионального центра является аккумулирование наилучшего опыта в добровольческом (волонтёрском) движении и его продвижение на территории автономного округа во взаимодействии с муниципальными архивами и социальными партнерами.

В 2024 году создано молодежное архивное движение «(Не)архивисты», которое принимает активное участие в мероприятиях Государственного архива Югры (2024 – семейный квест «В архив всей семьей», патриотическая акция «Молодежь о войне», 2025 – открытие выставки «Ровесница Победы»).

За период с 2018 года в архивном волонтерстве Югры получены следующие результаты. В Региональном реестре добровольцев (волонтеров) в архивном деле на территории Югры состоит 358 человек, проживающих в

17 муниципальных образованиях Югры и 2 волонтера из других субъектов РФ.

Архивные волонтеры участвуют в проектной, культурно-просветительной, исследовательской и других направлениях деятельности архивов. С участием архивных волонтеров архивами Югры реализуются масштабные региональные проекты: «Великая Отечественная война в архивных документах», окружные родословные чтения «Память будущих поколений», «Подвиги югорчан. Прошлое и настоящее», «Герои газетных статей» (второй этап «Герой найден. Ищем родных»), «Югорский архивный диктант: взгляд в прошлое», «Югра в лицах», «Моя профессия – моё будущее!» и многие другие.

С 2020 года в рамках соглашения о сотрудничестве с Ресурсным центром развития социального обслуживания реализовывался проект «Победа одна на всех!», в рамках которого волонтеры занимаются индексированием сведений об участниках Великой Отечественной войны 1941-1945 года, содержащихся в архивных документах. Для работы волонтерам предоставлен доступ к облачному хранилищу, содержащему электронные копии архивных документов. За 2020-2023 годы добровольцами выявлено 12851 упоминание об участниках войны и тружениках тыла, за 2024 год – 20204 персоналии.

Волонтеры оказывают помощь в комплектовании архивных фондов. В рамках акции дарения «Трудовые династии – земли югорской достояние» благодаря участию волонтеров фонды Государственного архива Югры пополнились документами трудовой династии авиадиспетчеров Алимовых, оленеводов Хозяиновых и Тарлиных.

С целью повышения компетенций участников добровольческой (волонтерской) деятельности в архивном деле один раз в 2 года в регионе проводится Слет архивных волонтёров Югры, в котором принимают участие

команды архивных волонтеров и представители муниципальных архивов. В 2023 году во II-ом слете архивных волонтеров также приняли участие ветераны специальной военной операции, специалисты филиала Фонда «Защитники Отечества», представители общероссийского общественно-государственного движения детей и молодёжи «Движение Первых» и детско-юношеского общественного движения «ЮНАРМИЯ». В 2025 году будет проведен III Слет архивных волонтёров Югры, в программе которого – семинары, интеллектуальные игры, круглые столы, презентации проектов и награждение волонтёров.

Для выявления проблем и направлений развития добровольческой (волонтерской) деятельности в архивном деле на территории автономного округа и получения обратной связи о действенности взаимодействия архивов и архивных волонтеров в сентябре – октябре 2025 года был проведен 1 этап анкетирования волонтеров.

Прежде чем мы перейдем к результатам этого исследования, дадим характеристику архивного волонтерства на основании данных Регионального центра развития добровольческой (волонтёрской) деятельности в сфере архивного дела.

Из общего количества волонтеров – 358 человек большая часть – волонтеры Муниципального архива города Сургута (43%), в группе архивов с количеством волонтеров от 40 до 43 человек – Нефтеюганск и Белоярский район, 4 архива с количеством волонтеров от 17 до 27 человек – Березовского и Кондинского районов, городов Нягань и Ханты-Мансийск (сюда входят и волонтеры Государственного архива Югры).

В самую многочисленную группу с количеством волонтеров от 1 до 8 человек входит 11 архивов. 73% архивных волонтеров зарегистрированы в городских округах. Однако, такая разнородность не создает проблем, поскольку многие проекты реализуются в онлайн-режиме.

Архивный волонтер – в 50% это молодой человек до 35 лет, на втором месте в структуре – работающие (25%), на 3-ем месте – школьники (15%) и

10% составляют пенсионеры. 86% волонтеров – женщины. Несколько любопытных фактов: самый молодой архивный волонтер – 2015 года рождения, самый зрелый– 1949 года рождения, волонтерами архивов Югры являются 2 представителя других субъектов РФ из Московской и Волгоградской областей.

В соответствии с реестром, архивные волонтеры выбрали приоритетные направления деятельности: 20% занимаются сохранением документального наследия; 15% – научно-исследовательским, поисковым направлением; 9% – формированием архивного медиапространства; 8% – гражданско-патриотическим, просветительским направлением; 2% – инициативным документированием. Однако, самую большую группу – 46% составляют те, кто осуществляет иную деятельность (возможно, такой выбор был сделан волонтерами при регистрации для того, чтобы не ограничивать свои возможности).

Региональный центр развития добровольческой (волонтёрской) деятельности в сфере архивного дела при проведении анкетирования поставил перед собой задачи: получить «портрет» архивного волонтера, выявить имеющиеся проблемы и трудности, получить обратную связь.

В первом этапе анкетирования приняли участие 20 человек из 8 муниципальных образований, из которых 13 человек – трудоспособное население региона, 6 – пенсионеры со стажем архивного волонтерства до 7 лет, которые время от времени, либо регулярно выступают архивными волонтерами (50% респондентов). Коммуникации с архивом у 70% респондентов выстраиваются через индивидуальное взаимодействие, либо социальные сети (20%).

Респонденты осуществляют организацию и проведение мероприятий (90% респондентов), занимаются исследовательской работой (45%) и обеспечением сохранности документов (25%). При этом отмечают, что им наиболее интересны следующие направления: исследовательская и поисковая работа – 60%, на 2 месте – работа с документами и только на 3 месте –

организация и проведение мероприятий. Это говорит, на наш взгляд, о наличии некоторого разрыва между ожиданиями архивного волонтера и реальной практикой. Безусловно, чтобы удовлетворенность архивного волонтера росла, следует учитывать его интересы и компетенции и повышать профильные компетенции. Подтверждение этому выводу мы найдем в ответах на вопрос «Что можно улучшить в организации волонтерской деятельности».

Оценка мотиваторов и демотиваторов архивного волонтера позволяет сделать вывод о том, что они не имеют отраслевой специфики. Больше всего мотивирует желание помогать другим (90% респондентов), мешает нехватка свободного времени (45% респондентов) и недостаток информации (15% респондентов).

К трудностям волонтеры относят нехватку информации, недоверие со стороны населения и несовпадение графика (большая часть опрошенных – работающие).

Улучшить респонденты предложили следующее: 15% – расширить круг архивных волонтеров и совершенствовать коммуникации, 10% – совершенствовать систему мотивации и компетенции архивных волонтеров, 5% – продвигать статус волонтера и расширять спектр направлений архивного волонтерства. Для лучшей организации архивного волонтерства по мнению респондентов, необходимо «разработать онлайн-платформу для удаленной работы, где можно получать задания и общаться», а также «побольше давать информации в чате о мероприятиях, текущих проектах, успехах и потребностях через рассылки». Для повышения компетенций «проводить регулярные тренинги и семинары для волонтеров», «организовать слет и разработать дорожную карту по реализации проектов в области архивного волонтерства». Это, по мнению респондентов, позволит архивам «помимо традиционной «черновой» работы, предлагать участие в интеллектуальных, творческих проектах».

Полученные данные позволили получить портрет архивного волонтера Югры: жительница города в возрасте от 18 до пенсионного возраста, стаж архивного волонтерства до 7 лет, которая время от времени или регулярно участвует в архивном волонтерстве на основе индивидуальных предложений от архива.

На основе проведенного анкетирования можно сделать предварительные выводы. Архивам необходимо учитывать ожидания и компетенции архивного волонтера с целью повышения его удовлетворенности, а также совершенствовать свою работу в следующих направлениях: коммуникации с архивными волонтерами и систему мотивации. Эти направления работы будут более тщательно исследованы на следующем этапе анкетирования, а затем, при подтверждении полученных выводов, внесены изменения как в организационные документы, так и практику работы архивов.