

**Итоги анкетирования получателей государственных услуг
о качестве предоставления государственных услуг
КУ «Государственный архив Югры» в 2022 году**

Во исполнение приказа Службы по делам архивов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.04.2020 № 28-Пр-56 «Об утверждении Положения о мониторинге удовлетворенности населения качеством предоставления государственных услуг, оказываемых Службой по делам архивов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и казенным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственный архив Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» в 2022 году в КУ «Государственный архив Югры» проводилось анкетирование получателей государственных услуг о качестве предоставления государственных услуг среди граждан, фактически обратившихся за услугами.

В анкетировании приняли участие 41 человек, фактически обратившиеся за получением услуги и подавшим запросы в архив.

Из 41 опрошенных граждан:

Тема вопроса	Количество ответивших человек	%, от количества ответивших (оценивших услугу) человек
I. Сведения о получателе услуг		
Проживают в г. Ханты-Мансийске	26	63,41
Проживают в г. Омске	1	2,44
Проживают в г. Тюмени	2	4,88
Проживают в г. Москве	1	2,44
Проживают в Ханты-мансийском районе	10	24,39
Проживают в Октябрьском районе	1	2,44
Не указали населенный пункт	0	0
В возрасте от 18-35	9	21,95
В возрасте от 36-50	17	41,46
В возрасте от 51-65	13	31,71
В возрасте старше 66	2	4,88
Впервые обратились за получением услуги	31	75,61
II. Прием граждан		
Воспользовались услугой / оценили услугу	27	100
Оценили доступность КУ «Государственный архив Югры» для пользователей: <i>полностью доступно</i>	21	78
Оценили доступность КУ «Государственный архив Югры» для пользователей: <i>частично доступно</i>	6	22
Оценили работу сотрудников поста охраны здания: <i>отлично</i>	14	52
Оценили работу сотрудников поста охраны здания: <i>хорошо</i>	7	26
Оценили работу сотрудников поста охраны здания: <i>удовлетворительно</i>	6	22
Оценили уровень материально-технической готовности к приему граждан: <i>отлично</i>	14	52
Оценили уровень материально-технической	10	37

готовности к приему граждан: <i>хорошо</i>		
Оценили уровень материально-технической готовности к приему граждан: <i>удовлетворительно</i>	3	11
Оценили доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями: <i>полностью доступно</i>	19	70
Оценили доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями: <i>частично доступно</i>	1	4
Оценили доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями: <i>затруднились ответить</i>	7	26
Оценили степень доброжелательности и компетентности сотрудников, осуществляющих прием граждан: <i>отлично</i>	21	78
Оценили степень доброжелательности и компетентности сотрудников, осуществляющих прием граждан: <i>удовлетворительно</i>	6	22
В целом удовлетворены услугой по приему граждан	27	100
Предложений по совершенствованию процедуры предоставления услуги не поступило		
III. Исполнение запросов граждан		
Воспользовались услугой / оценили услугу	23	100
Оценили степень удовлетворенности общим временем, потребовавшимся для получения услуги от момента подачи запроса до получения окончательного ответа (срок исполнения запроса): <i>полностью удовлетворен</i>	22	96
Оценили степень удовлетворенности общим временем, потребовавшимся для получения услуги от момента подачи запроса до получения окончательного ответа (срок исполнения запроса): <i>частично удовлетворен</i>	1	4
Оценили степень удовлетворенности вежливостью и компетентностью сотрудников, с которыми взаимодействовали при подаче запроса: <i>полностью удовлетворен</i>	23	100
Оценили степень удовлетворенности полнотой и качеством предоставленной архивной информации (выдача справок, копий архивных документов, выписок из архивных документов): <i>полностью удовлетворен</i>	19	83
Оценили степень удовлетворенности полнотой и качеством предоставленной архивной информации (выдача справок, копий архивных документов, выписок из архивных документов): <i>частично удовлетворен</i>	4	17
Оценили уровень предоставления информации о статусе запроса: <i>полностью удовлетворен</i>	22	96
Оценили уровень предоставления информации о статусе запроса:	1	4

<i>частично удовлетворен</i>		
В целом удовлетворены исполнением запроса	23	100
Предложений по совершенствованию процедуры предоставления услуги не поступило		
IV. Работа в читальном зале		
Воспользовались услугой / оценили услугу	15	100
Оценили комфортность читального зала для получения архивной информации: <i>отлично</i>	11	73
Оценили комфортность читального зала для получения архивной информации: <i>хорошо</i>	4	27
Оценили уровень компетентности и вежливости сотрудников читального зала: <i>отлично</i>	14	93
Оценили уровень компетентности и вежливости сотрудников читального зала: <i>хорошо</i>	1	7
Оценили удобство режима работы читального зала: <i>полностью удобно</i>	13	87
Оценили удобство режима работы читального зала: <i>частично удобно</i>	2	13
В целом удовлетворены работой читального зала	15	100
Предложений по совершенствованию работы читального зала не поступило		
V. Предоставление удаленного доступа к архивной информации		
Воспользовались услугой / оценили услугу	13	100
Оценили доступность информации о порядке предоставления государственных услуг на сайте КУ «Государственный архив Югры»: <i>полностью доступна</i>	9	69
Оценили доступность информации о порядке предоставления государственных услуг на сайте КУ «Государственный архив Югры»: <i>частично доступна</i>	3	23
Оценили доступность информации о порядке предоставления государственных услуг на сайте КУ «Государственный архив Югры»: <i>затруднились ответить</i>	1	8
Оценили удобство размещенного на сайте научно-справочного аппарат: <i>полностью удобен</i>	10	77
Оценили удобство размещенного на сайте научно-справочного аппарат: <i>частично удобен</i>	3	23
Оценили работу онлайн-сервиса по оформлению запроса через сеть Интернет: <i>отлично</i>	7	54
Оценили работу онлайн-сервиса по оформлению запроса через сеть Интернет: <i>хорошо</i>	4	32
Оценили работу онлайн-сервиса по оформлению запроса через сеть Интернет: <i>удовлетворительно</i>	1	7
Оценили работу онлайн-сервиса по оформлению запроса через сеть Интернет: <i>затруднились ответить</i>	1	7
Оценили степень актуальности размещенной на сайте информации о деятельности КУ «Государственный архив Югры»: <i>отлично</i>	7	54
Оценили степень актуальности размещенной на	6	46

сайте информации о деятельности КУ «Государственный архив Югры»: <i>хорошо</i>		
Оценили уровень предоставления доступа к оцифрованным архивным документам: <i>отлично</i>	5	39
Оценили уровень предоставления доступа к оцифрованным архивным документам: <i>хорошо</i>	7	54
Оценили уровень предоставления доступа к оцифрованным архивным документам: <i>удовлетворительно</i>	1	7
В целом удовлетворены удаленным доступом к архивной информации	13	100
Предложений по совершенствованию работы не поступило		

По итогам анкетирования:

В целом удовлетворены услугой по приему граждан 100 % оценивших услугу.

В целом удовлетворены исполнением запроса 100 % оценивших услугу.

В целом удовлетворены работой читального зала 100 % оценивших услугу.

В целом удовлетворены удаленным доступом к архивной информации
100 % оценивших услугу.